

REPORTE DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS ESTUDIANTILES Enero – Abril 2011

1) Distribución de becas por Programa Educativo

PROGRAMA EDUCATIVO	Matrícula Total	Becas Otorgadas	Porcentaje de becarios conforme a matrícula
AEP – DEPROYS	345	228	66.08%
TIC - TICING	358	213	59.49%
TAL - PROCBIO	211	88	41.70%
ER – MECATTSU-MECATING	253	192	75.88%
ME - MTLMEC	154	88	57.14%
TUR - DETUSUS	399	202	50.62%
Total	1720	1011	58.77%

Nota: En el número de becas otorgadas no se incluyen las académicas.

a) Becas otorgadas por tipo y programa educativo

P. E	Académica	Alimenticia	Equidad	Estadía	BIAM	Indígena	PRONABES
TUR - DETUSUS		13	9	-	2	-	134
			2	2	2	-	38
TAL - PROCBIO		4	2	-		-	50
			-	1	1		80
AEP – DEPROYS		3	1		1	-	159
			2		1		61
ER – MECATTSU-MECATING		-	0	-		-	15
		20	8	-	1	-	103
		-	1	5		-	40
TIC - TICING		10	8		1	2	149
		-	1			-	42
ME - MTLMEC		4	4	-		-	48
		1		2		-	29
TOTAL		55	37	10	9	2	898
% con respecto al total de becas		4.45%	3.65%	1%	1%	0.2%	88.82%

Nota: No se cuenta con la información referente a las becas académicas porque la información no está disponible en el sistema.

b) Bajas registradas por tipo de beca y programa educativo

P. E	Académica	Alimenticia	Equidad	Estadía	BIAM	Indígena	PRONABES
TOTAL	-	14	17	0	0	0	68

Nota: Del total de bajas de PRONABES se están considerando como bajas los egresos y los cambios del tipo de beca. En las bajas de becas alimenticias y equidad, se consideran a los estudiantes que concluyeron estudios hasta el 5° cuatrimestre, así como aquellos que se beneficiaron con PRONABES en la 2da. Asignación con recurso extraordinario.

c) Lugar de procedencia de becarios

Municipio	Total	Municipio	Total	Municipio	Total
Actopan	40	Ixmiquilpan	548	Tasquillo	38
Ajacuba	1	Jacala de Ledezma	14	Tecozautla	8
Alfajayucan	50	La Misión	8	Tetepango	1
Atotonilco de Tula	1	Metztitlán	1	Tezontepec de Aldama	1
Calpulalpan	3	Mixquiahuala de Juárez	6	Tlahuelilpan	3

Cardonal	67	Nicolás flores	13	Tlahuiltepa	4
Chapantongo	5	Nopala de villagrán	5	Tula de allende	1
Chapuluacan	9	Pachuca de soto	2	Zimapán	42
Chilcuahutla	21	Pacula	1		
Ecatepec	1	Pisaflores	1		
El Arenal	6	progreso de obregón	11		
Francisco i. madero	6	San Agustín Tlaxiaca	1		
Huichapan	7	San Salvador	45		
Huejutla de Reyes	2	Santiago de Anaya	38	Total	1011

d) Presupuesto ejercido en el proyecto de becas

El total del presupuesto ejercido en el periodo Enero - Abril 2011 ha sido de \$120,325.00 como lo muestra la siguiente tabla de desglose.

Tipo de beca	Presupuesto Ejercido Enero – Abril 2011					
	Alumnos Becados	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total
Alimenticia	55	\$7,000.00	\$10,475.00	\$19,675.00	\$17,475.00	\$54,625.00
Equidad	25	\$5,300.00	\$14,600.00	\$13,500.00	\$12,300.00	\$45,700.00
Estadía	10	\$5,000.00	\$5,000.00	\$5,000.00	\$5,000.00	\$20,000.00
Total	90	\$17,300.00	\$30,075.00	\$38,175.00	\$34,775.00	\$120,325.00

2) Actividades de Psicopedagogía

a) Talleres Extracurriculares de Formación Integral, por Programa Educativo

El total de talleres programados para impartir en el cuatrimestre enero – abril 2011 ha sido 34 de los cuales solo se impartieron 28, de los 6 talleres no impartidos, 3 eran para TAL , el motivo fue porque la programación fue enviada hasta el mes de Febrero y de acuerdo a las fechas propuestas, no hubo compatibilidad en los horarios, 2 para TUR, siendo el motivo que el horario de tutoría se cambió y se pudieron ajustar los horarios; el mismo motivo ha sido para el grupo de TIC. Se han beneficiado 645 estudiantes.

Programa Educativo	Cuatrimestres					Total Beneficiados
	1º	2º	3º	4º	5ª	
Administración y Evaluación de proyectos	Autoestima y proyecto de Vida A	Métodos y Técnicas de Estudios A,B, D, E	-	-	Asesoramiento para la inserción laboral C,D	175
Mecánica						-
Tecnología de Alimentos		Métodos y Técnicas de Estudios A	-	-	-	23
Tecnologías de	Autoestima y	Métodos y		Relaciones	Asesoramiento	

la Información y Comunicación	proyecto de Vida A	Técnicas de Estudios A, B, C, D y E		Humanas A, B	para la inserción laboral A, B, C,D	260
Turismo	Autoestima y proyecto de Vida A	Métodos y Técnicas de Estudios B, E	-	Relaciones Humanas B	Asesoramiento para la inserción laboral A, B, C,D	187
Electricidad y Electrónica Industrial – Mecatrónica	-	-	-	-	-	-

b) Estudiantes canalizados al área de psicopedagogía por Programa Educativo*.

P. Educativo	Canalizaciones	Atendidas	No atendidas
TAL, PROCALI, PROCBIO	13	13	
MEC, MTLMEC	27	27	
AEP, DEMOPROYS	24	23	1
TIC, TICING	8	8	
TUR	22	20	2
ER,MECATTSU,MECATING	9	8	1
Total	103	99	4

c) Estudiantes canalizados para ser entrevistados con motivo de solicitud de baja.

Programa Educativo	Total de bajas	Estudiantes entrevistados	Estudiantes no entrevistados
Tec. de la Información y Comunicación.	47	17	30
Administración y Evaluación de Proyectos / Ing. Desarrollo Empresarial y Proyectos Sustentable	16	8	8
Turismo	30	12	18
Energías renovables/Mecatssu/Mecating	10	7	3
Tecnología de Alimentos	17	6	11
Mecánica/Metalmecánica	34	8	26
TOTAL	154	58	96

Nota: Es importante considerar que el total de bajas incluye las temporales y definitivas. Se consideran bajas de TSU e Ing. Se

3) Acciones de mejora

a) Resultados de auditoría de servicios complementarios enero – abril 2011

La meta anual establecida para el servicio de becas y psicopedagogía ha sido de 8.55 y 8.85; la meta general establecida de manera conjunta con el resto de los servicios complementarios ha sido de 8.75.

Debido a problemas con el sistema que se utiliza para la auditoría de Servicios Complementarios, no fue posible obtener resultados; esto origino que el responsable de la auditoría levantara una no conformidad, la cual actualmente se encuentra en proceso; por lo que no se pueden reportar resultados de los servicios que lleva ésta área.

b) Atención al buzón de quejas y sugerencias

No existe registro de queja o sugerencia para el área.

c) Recomendaciones generales

- Es importante informar que el trámite de baja se genera en su mayoría una vez que los estudiantes han dejado de asistir a clases, por lo que ya no es posible contactar con el estudiante que causa baja y buscar alternativas para evitar la deserción o en su caso identificar el motivo real de la baja. Por lo anterior, es necesario que quede establecido en algún documento institucional que para la canalización a estudiantes que han dejado de asistir a la institución y que no estén justificadas, deberá ser una vez que se ha registrado un total de 4 inasistencias.
- A través de los tutores dar seguimiento en cuanto al desempeño académico de los estudiantes, que tienen beca PRONABES, con la finalidad de disminuir los índices de reprobación y por ende de deserción al programa de ésta beca.